

Blåvand kl 10.25 - 12.marts 2020

Information til vores gæster som følge af den ekstraordinære situation vi alle befinder os i på grund af Corona virus i Danmark

Så længe der ikke er udstedt rejseforbud holder vi ferieparken åben, dog med visse begrænsninger omkring vores indendørs aktiviteter.

Badelandet holder åbent for maksimalt 80 personer samtidigt.

Wellness-centeret holder åbent for maksimalt 50 personer samtidigt.

Legelandet og trampolincenteret holder åbent for maksimalt 80 personer samtidigt.

Restaurant Høfde4 holder åbent med halvdelen af bordene. Gæster der har forudbestilt selskaber vil blive kontaktet med henblik på nærmere aftale.

Restaurant Hvidbjerg Strand og Restaurant Italian Food vil ligeledes være åbne. Dog kun hvert andet bord vil blive benyttet.

Vi opfordrer vores gæster til at holde afstand.

Afbestilling af ophold

Hvis man har booket online, har man 14 dages fortrydelsesret, hvor man kan få det fulde beløb refunderet.

Har man købt en afbestillingsbeskyttelse hos os til dkk 295,- gælder følgende:

Ved sygdom (lægeerklæring) gælder følgende:

I disse tilfælde dækker afbestillingsbeskyttelsen frem til kl 12.00 på ankomstdagen. Det fulde beløb fratrukket dkk 295,- returneres ved fremsendelse af dokumentation i form af lægeerklæring.

Er der ikke tale om sygdom gælder følgende:

*Afbestilling mere end 60 dage før ankomst medfører returnering af det fulde beløb fratrukket et administrationsgebyr på dkk 500,-

* Afbestilling mellem 60 og 30 dage før ankomst medfører returnering af 50% af beløbet.

* Afbestilling mellem 29 og 0 dage før ankomst medfører kun returnering ved fremvisning af lægeerklæring.

Har man IKKE købt afbestillingsbeskyttelse hos os gælder følgende:

Vi henholder os til, at de fleste gæster har en afbestillingsforsikring gennem familieforsikringen/indboforsikringen eller via deres kreditkort (oftest MasterCard). Returnering af det betalte beløb er en sag mellem dig og dit forsikringsselskab.

Betalte ophold kan IKKE flyttes til andre perioder. Dette er en ekstraordinær situation og som gæster bestemmer I selv om I vil gennemføre ferien hos os. Ferieparken er åben. Vi har masser af frisk luft og god plads. Du behøver ikke være tæt på andre mennesker når du holder ferie hos os. Vi fraråder svækkede

personer at besøge legelandet, wellness og badelandet.

Vi følger naturligvis udmeldingerne fra Sundhedsstyrelsen tæt og nye beslutninger vedrørende ferieparkens drift vil blive offentliggjort på vores hjemmeside www.hvidbjerg.dk